



## Nasabah J Trust Bank yang Terhormat,

Saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi atas loyalitas dan kepercayaannya dalam melalui masa yang penuh ketidakpastian ini di tengah pandemi yang berkepanjangan. Tahun 2021 menunjukkan ketahanan perekonomian Indonesia dengan pertumbuhan sebesar 3,7% di tahun ini setelah sempat mengalami kontraksi sebesar 2,1% di tahun 2020. Dampak dari pandemi yang berkepanjangan membawa tantangan ekonomi makro yang menyebabkan Bank Sentral dan Pemerintah bereaksi dengan bauran kebijakan moneter dan fiskal yang akomodatif.

Meskipun pandemi yang berkepanjangan memberikan tantangan ekstra bagi Bank, kami tetap fokus untuk memprioritaskan kebutuhan nasabah, melaksanakan rencana bisnis Bank serta berkontribusi terhadap pembangunan yang berkelanjutan untuk mendukung keberlanjutan ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kami juga tetap berkomitmen melakukan berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan untuk membantu masyarakat dan mendukung Pemerintah dalam mengatasi Covid-19.

Di tengah kondisi operasional yang menantang, kondisi fundamental Bank tetap solid dimana Bank terus menyalurkan pinjaman secara prudent serta menarik dan mempertahankan nasabah. Terkait permodalan, Bank telah melakukan pemenuhan modal inti minimum paling sedikit sebesar Rp 2 triliun di bulan Desember 2021. Posisi likuiditas dan permodalan Bank tetap kuat untuk mendukung Bank dalam menghadapi ketidakpastian ke depannya dan juga memanfaatkan peluang pertumbuhan bisnis.

Meskipun tantangan dan ketidakpastian akan terus muncul selama tahun 2022, kami optimis dengan prospek bisnis karena pasar akan mendapatkan kembali momentum dan ekonomi akan pulih yang didukung oleh bauran kebijakan fiskal dan moneter dari Pemerintah dan Bank Sentral untuk mempercepat pemulihan ekonomi dengan tetap menjaga stabilitas.

Saya sangat bangga dengan kemajuan yang kami capai pada tahun 2021, dan kami tidak akan dapat melakukannya tanpa dukungan tanpa henti dari para nasabah. Kami akan terus tumbuh secara berkelanjutan – menuju fase pertumbuhan berikutnya, dan memberikan kontribusi positif kepada masyarakat untuk meningkatkan taraf hidup seluruh masyarakat Indonesia.

Hormat Saya,



**Ritsuo Fukadai**  
Direktur Utama



